

Domaine **Sciences et ingénierie**

Formation disponible en

Modalités de candidature :

- Master 1 : candidatures en ligne sur Mon Master.
- Master 2 : candidatures en ligne sur eCandidat.

Pour candidater :

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

RNCP : **38181**

Lieux de formation :

Campus Marne la Vallée - Serris - Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) 6-8 cours du Danube 77700 Serris

Calendrier :

- Rentrée universitaire : début octobre - Alternance : 1 semaine à l'université / 1 semaine en entreprise (vacances scolaires en entreprise)

Contacts :

Sylvain MICHELIN
Responsable de formation
Sylvain.Michelin@univ-eiffel.fr

Amandine GORDON
Secrétaire pédagogique
amandine.gordon@univ-eiffel.fr
Téléphone : 01 60 95 78 12
Bureau : 220

Chloé TERMINARIAS
Ingénieure pédagogique chargée des relations entreprises et de l'apprentissage
chloe.terminarias@univ-eiffel.fr
Téléphone : 01 60 95 78 25
Bureau : 222

Isabelle LE GOUILL
Bureau d'accueil et d'information des étudiants
contactifis@u-pem.fr
Téléphone : 01 60 95 78 14
Bureau : 111

Plus d'informations :

Service Information,
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

sio@univ-eiffel.fr / Tel : 01 60 95 76 76

INSTITUT FRANCIEN D'INGÉNIERIE DES SERVICES (IFIS)

Master M1 M2

POUR Y ACCÉDER

Cette formation est accessible aux titulaires d'un Bac+3 (Licence générale) et/ou aux personnes ayant obtenu 180 ECTS.

Les étudiants sont recrutés après sélection sur dossier (résultats académiques, expériences, appréciations, cursus...) puis tests et entretien individuel pour les candidatures retenues (résultats des tests, motivations réelles du candidat, projet...).

COMPÉTENCES VISÉES

- Concevoir une démarche qualité, c'est-à-dire, connaître les référentiels normatifs et réglementaires liés aux SI, animer la transformation des usages et compétences.
- Piloter un projet, c'est-à-dire savoir manager une équipe, acquérir une approche factuelle à la décision, être force de proposition, savoir fédérer autour d'une démarche d'amélioration continue et d'excellence.
- Analyser les dimensions d'une situation donnée, c'est-à-dire identifier les besoins client et proposer les meilleures solutions, décider des choix techniques et identifier, veiller, intégrer les exigences légales et techniques ainsi que la conformité.
- Agir en professionnel responsable.

APRÈS LA FORMATION

Insertion sur le marché du travail en management des systèmes d'information, à des postes de Chef de projet informatique, Qualiticien informatique, Expert en qualité informatique, Chef de projet MOA... ou éventuellement poursuite d'études envisageable en Doctorat pour les étudiants souhaitant poursuivre dans la recherche (notamment laboratoire DICEN IDF de Paris-Est Marne-la-Vallée).

LES PLUS DE LA FORMATION

- Une formation en alternance reconnue par les grandes entreprises françaises. - Une forte implication des professionnels dans les enseignements. - Des travaux individuels ou de groupes sur différents projets universitaires (mémoire, article de recherche, grand oral) ou d'ouverture (projet de création d'entreprise). - Un suivi personnalisé en complément du maître d'apprentissage. - Des conférences menées par des professionnels ou experts pour apporter un témoignage vécu et amener la réflexion sur la mise en pratique des outils et méthodes vues lors de la formation.



PROGRAMME

SEMESTRE 1

Fondamentaux de la qualité (ECTS: 13)

- Business English
- Outils Informatiques et Mathématiques
- Organisation de l'Entreprise et Management
- Postures managériales et gestion des ressources humaines
- SMQ, ISO 9001

Qualité des Systèmes d'Information (ECTS: 17)

- Processus et sécurité SI
- Approche système SI
- Outils d'analyse et de résolution de problème
- Référentiel projet SI
- Management des projets SI
- Test Recettes et Déploiement

SEMESTRE 2

Connaissance de l'Entreprise (ECTS: 10)

- Droit
- Business English
- Approche Economique Générale
- Communication
- Système de Management Intégré
- Management de Projets

Ouverture (ECTS: 7)

- Méthodologie
- Etude bibliographique
- Projet Tutoré

Management qualité SI (ECTS: 3)

- Pilotage et Supervision d'un SI
- Référentiel Management SI
- Achat Prestation outsourcing
- Analyse du besoin, Spécification

Professionalisation (ECTS: 12)

SEMESTRE 3

Fondamentaux de la qualité (ECTS: 16)

- Professionnal English
- Managements par projets, Conduite du Changement
- Management des Risques
- Prises de Décision
- Excellence et Performances Economiques
- Lean Management

Qualité des Systèmes d'Information (ECTS: 14)

- Evaluation de la Conformité des SI
- Sécurité Informatique
- Management de la Performance, Green-IT
- Méthodes MOA-MOE

SEMESTRE 4

Management (ECTS: 7)

- Management des Ressources Humaines
- Management de l'Innovation
- Responsabilité Sociétale des Entreprises
- Management de l'Excellence
- Besoin et Attente des Parties Intéressées

Recherche (ECTS: 7)

- Mémoire de Recherche
- Méthodologie (Qualité en Recherche)
- Grand Oral
- Conférences et Vie Associative

Management Qualité des SI (ECTS: 4)

- Maintenance et Big Data
- BSC Management de la Performance
- Lean IT
- Réengineering des Processus

Professionalisation (ECTS: 12)